С 15 мая 2020 года восстанавливается работа следующих офисов на прием населения по установленному графику:

	Мурманск		
	ул. Тарана, д. 9	ул. Гагарина, д. 45	пр. Кольский, д. 160
Понедельник	с 13:30 до 18:00	с 13:30 до 19:00	с 13:30 до 19:00
Вторник	с 13:30 до 18:00	с 13:30 до 19:00	с 13:30 до 19:00
Среда	с 8:00 до 13:00	с 9:00 до 13:00	с 9:00 до 13:00
Четверг	нет приема	Выходной	нет приема
Пятница	с 13:30 до 18:00	с 13:30 до 19:00	с 13:30 до 19:00
Суббота	Выходной	с 9:00 до 15:00	Выходной
Воскресенье	Выходной	Выходной	Выходной

	ЗАТО Александровск				
	г. Полярный		г. Снежногорск	г. Гаджиево	
	ул. Сивко, д. 4	ул. Видяева, д. 1	ул. Флотская, 8	ул. Ленина, д. 57	
Понедельник	с 09:00 до 13:00	с 09:00 до 18:00	с 9:00 до 13:00	с 9:00 до 13:00	
Вторник	с 10:30 до 18:00	с 09:00 до 18:00	с 10:30 до 18:00	с 10:30 до 17:15	
Среда	с14:30 до 18:00	с 09:00 до 18:00	с 14:30 до 18:00	с 14:00 до 17:15	
Четверг	с 14:30 до 18:00	с 09:00 до 18:00	с 14:30 до 18:00	с 14:00 до 17:15	
Пятница	с 8:30 до 12:30	с 12:00 до 16:00	с 8:30 до 12:30	с 9:00 до 13:00	
Суббота	Выходной	Выходной	Выходной	Выходной	
Воскресенье	Выходной	Выходной	Выходной	Выходной	

	Мурманская область		
	ЗАТО г. Североморск	г.п. Ревда Ловозерского района	ЗАТО г. Заозерск
	ул. Северная, д. 4А	ул. Победы, 21	ул. Ленинского комсомола, д. 20
Понедельник	Выходной	с 9:00 до 17:00	с 14:00 до 17:30
Вторник	с 9:00 до 18:00	нет приема	с 09:00 до 13:00
Среда	с 8:30 до 14:00	с 9:00 до 17:00	с 14:00 до 17:30
Четверг	нет приема	с 9:00 до 17:00	нет приема
Пятница	с 09:00 до 18:00	с 9:00 до 14:00	с 09:00 до 13:00
Суббота	с 10:00 до 16:00	Выходной	Выходной
Воскресенье	Выходной	Выходной	Выходной

В зависимости от территории обслуживания, консультирование населения осуществляется по следующим номерам телефонов:

территория обслуживания	городской номер телефона	
г. Мурманск (в том числе жилой район Росляково)	(815 2) 693-693 - многоканальный	
	(815 36) 53-075	
г. Мончегорск	(815 36) 53-045	
	(815 36) 53-050	
ЗАТО Александровск г. Полярный	(815 51) 71-992	
ЗАТО Александровск г. Снежногорск	(815 30) 64-083	
ЗАТО Александровск г. Гаджиево	(815 39) 55-247	
ЗАТО г. Заозерск	(815 56) 33-645	
г.п. Заполярный	(815 54) 62-563	
г.п. Ревда	(815 38) 43-142	
	(815 37) 52-046	
	(815 37) 52-061	
ЗАТО г. Североморск	(815 37) 52-065	
эттот. североморек	(815 37) 52-039 - юрист по вопросу заключения соглашения о рассрочке задолженности	

Кроме того, расчетным центром предусмотрена возможность направления обращений:

- на адрес электронной почты: office@erc51.ru
- корреспонденцией по почтовому адресу: 183031 г. Мурманск, ул. Свердлова, д.40/3